

Algemene Voorwaarden

Leveringsvoorwaarden Werkweg

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Werkweg, alsmede op alle overeenkomsten tussen Werkweg en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van workshops, training en coaching, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Werkweg.

1.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door Werkweg schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

Maatwerk:

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Werkweg zijn vrijblijvend.

2.2 De overeenkomst tussen Werkweg en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte door de opdrachtgever, (2) door ondertekening van de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of (3) door de schriftelijke bevestiging door Werkweg van de telefonische aanmelding of opdracht van opdrachtgever.

Open inschrijving:

2.3 De overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, door de door leverancier en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door leverancier aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

Artikel 3: Annulering of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever

Maatwerk:

3.1 De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven.

Annulering of wijziging door de opdrachtgever kan tot 4 weken voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.

3.2 Bij annulering of wijziging tot 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden.

3.3 Bij annulering of wijziging tot 2 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 75% van het offertebedrag te vergoeden.

3.4 Bij annulering of wijziging korter dan 2 weken voor aanvang van de opdracht dient 100% van het offertebedrag te worden vergoed. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

Open inschrijving:

3.5 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training of workshop te annuleren per aangetekend verzonden brief.

3.6 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot drie weken voor aanvang van de eerste uitvoeringsdag kosteloos geschieden.

3.7 Bij annulering korter dan drie weken voor de eerste uitvoeringsdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.

3.8 Indien de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer na aanvang de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie.

Artikel 4: Annulering door leverancier

4.1 Leverancier heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan leverancier betaalde bedrag.

Artikel 5: Vervanging

5.1 Bij annulering kan de opdrachtgever voor een vervangende deelnemer zorgen, mits dit tijdig aan leverancier wordt doorgegeven en mits de vervanger past binnen de doelgroep van de desbetreffende opdracht. Werkweg heeft het recht om een deelnemer uit te sluiten van deelname. Redenen hiervoor kunnen bijvoorbeeld zijn: niet passend in de doelgroep, te grote persoonlijke problematiek, ongemotiveerdheid van de deelnemer zelf, contra-indicaties voor het functioneren in een groep. Vervanging na de start van de uitvoering is niet meer toegestaan.

Artikel 6: Betaling

Open inschrijving:

6.1 Werkweg brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.

De opdrachtgever dient het verschuldigde traininggeld te voldoen een maand voor de aanvang van de training, doch uiterlijk tien dagen na facturering op de door leverancier aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede verplichte literatuur in verband met deelname aan een training zijn in het traininggeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

6.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is leverancier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is leverancier gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

6.4 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan leverancier alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 120,00 excl. BTW.

Maatwerk:

Werkweg brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Werkweg.

6.5 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Werkweg steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Werkweg gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.

6.6 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Werkweg alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 120,00 excl. BTW.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

7.1 Werkweg heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opdracht te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

Artikel 8: Auteursrecht

8.1 Het auteursrecht op de door Werkweg uitgegeven brochures en projectmateriaal berust bij Werkweg tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Werkweg zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

8.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Werkweg berust eveneens uitsluitend bij Werkweg tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Werkweg spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 Werkweg is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door Werkweg geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door Werkweg bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

9.3 Werkweg is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in het kader van de betreffende opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Werkweg voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een kwartaal, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste kwartaal.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart Werkweg voor aanspraken van derden.

9.5 Bij uitvoering van de opdracht is Werkweg niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

9.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op iedere overeenkomst tussen Werkweg en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.